

## PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Balance & Progress coaching ("de organisatie") in het kader van haar dienstverlening verwerkt van haar coachees, deelnemers, cliënten, leden of andere geïnteresseerden. Indien u persoonsgegevens aan de organisatie verstrekt, geeft u uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met deze privacyverklaring te verwerken. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

#### Balance & Progress coaching

Claus Sluterweg 315, 2012 WS Haarlem

Tel: 06-46995342

Email adres: [info@martinetrip.com](mailto:info@martinetrip.com)

De organisatie verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app.

### Persoonsgegevens

De organisatie verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens; en
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers.

### Doeleinden

De organisatie verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering; en
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

De organisatie heeft als enige toegang tot de gegevens in uw dossier en heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

### Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens ter verbetering van onze diensten. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. Indien u uit eigen beweging persoonsgegevens aan Balance & Progress coaching verstrekt, geeft u daarmee toestemming dat de organisatie deze gegevens verwerkt.

### Bewaartermijn

De organisatie zal persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat de organisatie zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft de organisatie passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Inzagerecht, verwijdering, vragen en klachten**

U heeft het recht om de organisatie een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u de organisatie verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door de organisatie, laat dit dan vooral aan ons weten.

### **Vragen**

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Balance & Progress coaching  
Claus Sluterweg 315, 2012 WS Haarlem  
Tel: 06-46995342  
Email adres: [info@martinetrip.com](mailto:info@martinetrip.com)

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 december 2022. De organisatie kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

\*\*\*